УТВЕРЖДАЮ:

 Глава администрации Пеньковского сельсовета

 Ю.И.Гурганов

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 год**

Муниципальное казенное учреждение культуры Пеньковский культурно – досуговый центр

(полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1. |  Обеспечить доступность информации об учреждении | Обновления информации на сайте учреждения | 2022год | Батакова Н.П директор МКУК Пеньковский КДЦ |  |  |
| 1.2. |  |  |  |  |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2.1. | Совершенствование материально-технической базы учреждения | Провести ремонт здания и близ прилегающей территории. Оформить цветники и клумбы на территории КДЦ | 2022год | Батакова Н.П директор МКУК Пеньковский КДЦ |  |  |
| 2.2 |  |  |  | ;  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1. | Недостаточно комфортные условия доступности услуг для ОВЗ |  1.Направить работника культуры  на повышение квалификации по оказанию услуг лицам с ОВЗ. 2.Закончить установку кнопки вызова для ОВЗ. | 2022-2023г2022год | Батакова Н.П -директор МКУК Пеньковский КДЦ |  |  |
| 3.2. |  |  |  |  |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4.1. | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| 4.2. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5.1. | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| 5.2. |  |  |  |  |  |  |

Директор МКУК

 Батакова Н.П

Пеньковский КДЦ